


## כנס באתיקה וסחר אלקטרוני המכון הטכנולוגי חולון 15 ינואר 2007

התמודדות עם דילמות ווירטואליות בשוק

הווירטואלי:  ©אבשלום אדנ

## אתיקה במסחר אלקטרוני כתנאי חיוני להצלחתו

- כפר ובאר: סיפור רבקה
- הכפר הגלובאלי ושינוי מבני של המסחר
- שווקים שונים, שוק שיווקי, שוק קמעונאי, שוקי הון, שווקים של ייעוץ ומתן שירותים לדוגמה שירותי רפואה, דיאגנוסטיקה וכו.
- אי באי : חנות המאפשרת מסחר בין אנשים פרטיים מ 1995
- בעיות אתיות: דילמות מוכר, דילמות קונה.
- פתרון:סידרה של מנגנונים, מוניטין, ESCROW, מרכז לקוחות, פוליסות ביטוח, פיתוח קודים אתיים.
- אפקטיביות של המנגנונים ב: ZAP mapa
- צמיחה השווקים האלקטרוניים הסיכויים הגדולים והסיכונים הגדולים לאור סיפור איבאי.

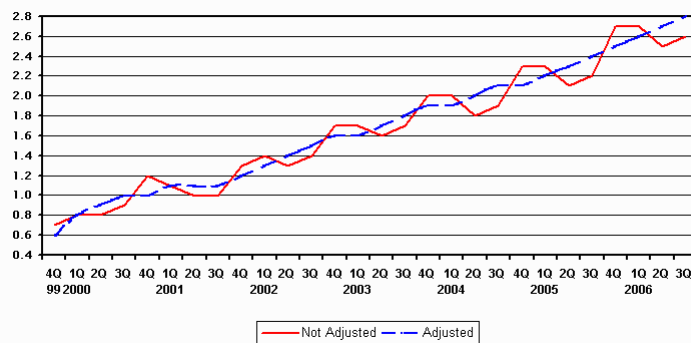
## future wife Rebekah at the **well**



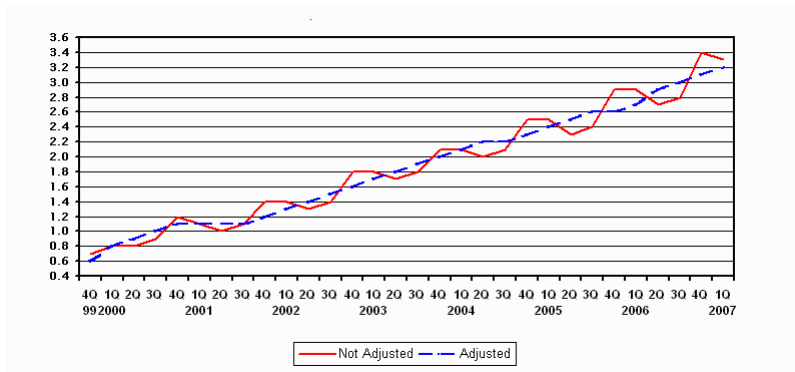


- הפלטפורמה של האינטרנט מאפשרת שינוי מבני של המסחר
- המסחר אלקטרוני, כולל בתוכו שווקים שונים, שוק שיווקי, שוק קמעונאי, שוקי הון, שווקים של ייעוץ ומתן שירותים לדוגמה שירותי רפואה, כגון דיאגנוסטיקה וכו.

Quarterly U.S. Retail E-commerce Sales as a Percent of Total Quarterly Retail Sales:  
4th Quarter 1999–3rd Quarter 2006  
Percent of Total



Estimated Quarterly U.S. Retail E-commerce Sales as a Percent of Total Quarterly Retail Sales:  
4th Quarter 1999–1st Quarter 2007  
Percent of Total



- 1995 היוזמה להקים אתר שיאפשר לסחר בין פרטים : p2p לאחר מכן מורחב ל b2b, b2c
- אתר של מכירות פומביות שבו נסחרים חפצים מסוגים שונים כגון נעלים משומשות, שרוכים, מכוניות, מכוניות יוקרה, וילות, מטוסים וגם איים.
- תהליך המכירה בו הצעות מחיר עולות כאשר ההצעה הגבוהה ביותר היא ההצעה שמתקבלת.

## דברים שאסור למכור ב- Ebay

- תוכנות עם הגבלת רשיון
- אלכוהול
- טבק
- כלי נשק בהגבלות של החוק
- בעלי חיים
- נוסטלגיה נאצית
- ראו רשימה מלאה באתר

## אמצעי תשלום

- אל תקבל סכום גבוה מהמחיר שנסגר-ואל תתן עודף
- תשלום הכי בטוח באמצעות המחאות של בנק הדואר
- במידה וקיבלת צ'ק –וודא עם הבנק שאכן יש כיסוי לו



## eBay Inc. Outlines Global Business Strategy at 2006 Analyst Conference

- **Marketplaces**

eBay executives summarized the strength of the Marketplaces business, which includes eBay, Shopping.com, and classifieds websites. In the first quarter of 2006, eBay's Marketplaces delivered more than \$1 billion in revenue for the first time.

## eBay

- חנות המאפשרת מסחר בין אנשים פרטיים מ 1995
- בשנת אלפים היקף מכירות על ידי מיליוני משתמשים.
- השקעה של מקימיה היה מינמלית תזרים חיובי של מזומנים
- בעיה מספר אחת שעליה יקום או יפול דבר הייתה יצירת אמון בין זרים שאינם מכירם ועשויים לנצל את הפלטפורמה למעשי הונאה ומירמה (והיו כאלה).
- יצירת פלטפורמה אשר תפקידה ליצור אמון ולפצות על המאפיינים של מסחר אינטרנטי

## דילמות

- דילמת המוכר: אם אמכור לקונה שאיני מכיר, הסיכון שלא אקבל תמורה, אם לא אמכור, אתקע עם המוצר.
- דילמת הקונה: אם אשלם בעבור מוצר, יש סיכון שלא אקבל את המוצר, או אם לא אשלם בעבור המוצר, לא אקבל את המוצר.
- יחסי אמון: מקרה חטיפה וכופר
- דילמות של פרטיות, חשיפת פרטים אישיים
- דילמות של קונספירציה

## כיצד נפתח אמון

- קונים שיש להם מעט ידע על אודות המוכרים
- מוכרים עם מעט ידע אודות הקונים
- **caveat emptor**
- **caveat venditor**
- יצירת קהילת משתמשים הנסמכת על אינטרסים המשותפים

## הנחות באסטרטגית EBAY

- יהיו יחסי אמון בין קונה למוכר
- אי התערבות במסחר למעט שמירה על כללי המשחק



## 5 מנגנונים שנועדו להתמודד בחוסר אמן

1. קוד ההתנהגות של EBAY הכולל רכיב אתי ביחסי מוכר קונה באתר שאליו מתחייבים גם המוכר והקונה
2. מוניטין מבוסס על היסטוריה של פעילויות: לפיו על מוכר וקונה לדווח אחד על השני : על איכויות הטרנסקציה העסקית שהתרחשה.
3. ESCROW פיצוי על חוסר אמן אשר פועל בדפוס הפעולה של אשראי דקומנטארי
4. מרכז לקוחות אשר מטפל בין השאר בתלונות לקוחות
5. פוליסות ביטוח פיצוי לחוסר אמן בתהליכי מכירה.
6. פיתוח קודי התנהגות מחייבים לקהילות שונות, לדוגמה, קהילת הסוחרים במטבעות, או זו העוסקת בסחר בבולים בנוסף לקוד אתי.

## באר מים מחשבים ואנשים

- אתיקה במסחר אלקטרוני  
כתנאי חיוני להצלחתו
- הסיכונים והסיכויים להתפתחות הסחר הווירטואלי  
בראי המקרה הפרטי של ebay

## future wife Rebekah at the **well**

