

## קורס יועצי אתיקה בארגונים מפגש 5: אינטגרציה יישומית

דילמות

15 אפריל 2005

ד"ר אבשלום אדם

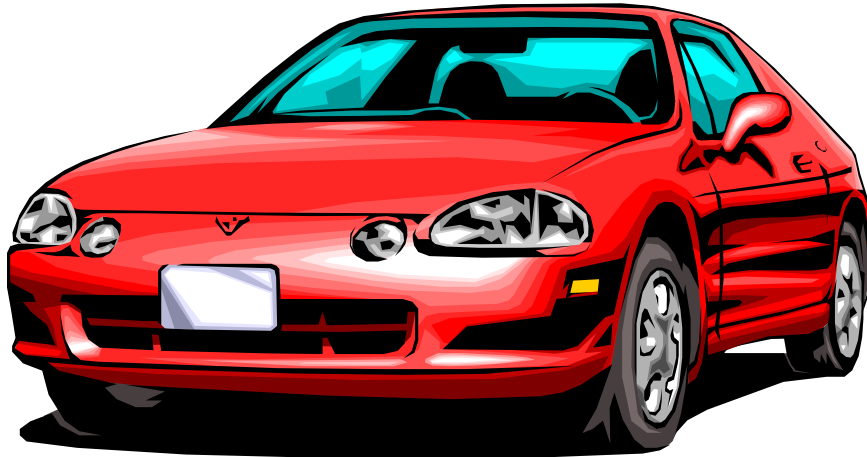
© Dr. Avshalom Adam

## אתיקה בניהול עסקים-אבשלום אדם

- יועץ, חוקר ומרצה בנושא אתיקה בעסקים, ממשל תאגידי ואחריות תאגידית; מלמד יועצי אתיקה כיצד לבצע את תפקידם.
- מרצה במסלול האקדמי, המכללה למנהל; באוניברסיטה הפתוחה, בתוכנית תפנית לפיתוח מנהלים; בתוכנית לפיתוח מנהלים להב באוניברסיטת ת"א; ובפיתוח מנהלי משאבי אנוש בבר-אילן.
- חוקר אורח באוניברסיטאות ברקלי וסטנפורד, קליפורניה, ארה"ב. חקר בין השאר הטמעה אפקטיבית של תוכנית אתיקה בארגונים.
- יועץ לפיתוח תוכנית אתיקה אפקטיבית לארגונים הכוללת פיתוח הקוד האתי של הארגון וליווי בניית תהליך הטמעת תוכנית אתיקה בארגון. ניסיון בארגונים קטנים ובארגונים גדולים.
- הזמין לייעץ בפיתוח תוכנית ההטמעה לקוד האתי בצה"ל: "רוח צה"ל", בעיקר בזרוע היבשה. אחראי לפיתוח המסמך הגנרי למפקד להטמעת אתיקה ביחידה בצה"ל.
- לקוחות עיסקיים ושאינם עיסקיים

© Dr. Avshalom Adam

## האם ראוי לקדם את המכירה?



© Dr. Avshalom Adam

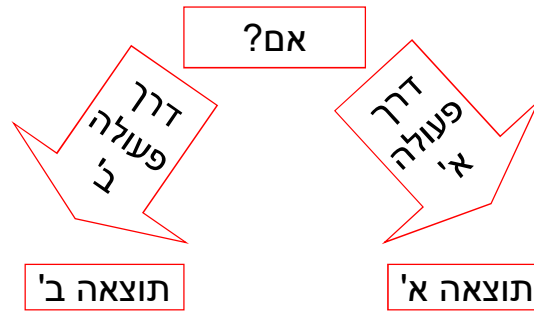
## נטילת אחריות מקצועית: על ידי איש מכירות

- אמא בגיל העמידה מעוניינת לקנות לבנה בן ה-21 מכונית. הוא סיים זה עתה את לימודי הנהיגה ומעוניין במכונית ספורט. לנהיגה במכונית הספורט נדרשת מיומנות גבוהה.
- דילמת איש המכירות: אם אקדם את מכירת האוטו, ארוויח עמלה גבוהה ויש סיכוי גבוה שהנהג הלא מיומן יפגע בעצמו או בזולת; אם לא אקדם את מכירת האוטו, יש סיכוי שעמיתי מסוכנות אחרת ימכור את המכונית, אפסיד את העמלה והתוצאה לנהג תהייה זהה.

© Dr. Avshalom Adam

## דילמה

- מיוונית "די" = 2, "למה" = משפט <<
- שתי חלופות המוציאות האחת את רעותה



דילמה היא סוג טיעון שיש בו שני משפטי תנאי היפוטטיים:  
© Dr. Avshalom Adam

## דילמה אתית

- טיעון עם מבנה של שני משפטי תנאי שהסיפא שלהם לא רצויה והבחירה מוצגת כברירה בין הרישא של כל משפט: לקדם את מכירת האוטו או לא לקדם.

© Dr. Avshalom Adam

## חוקי המשחק

- לפניכם שתי דילמות:
- הציגו ארבע תשובות אפשריות לכל דילמה.
- בחרו אחת מהתשובות ונמקו את בחירתכם.
- בחרו נציג שיציג את עמדתכם.

© Dr. Avshalom Adam

## הבטחת סודיות

- סעיף ג.2.6 בקוד האתי של איפ"א
- "סודיות היא אמצעי לספק ללקוח בטחון ופרטיות. כל הפחתה בדרגת הסודיות תיפגע בתהליך הייעוץ."
- מנהל אגף מתייעץ לגבי אחת ממנהלות היחידות שאינו מרוצה מתפקודה. האם לפטרה? אותה מנהלת נעזרת ביועץ בתחומי תפקידה. היא משתפת אותו בכך שהיא בהריון, אך מחשש עין הרע שומרת על כך בסוד. היועץ נקלע לדילמה: האם לפגוע בחובת הסודיות כלפי מנהלת? אם מנהל האגף יתחיל בהליך פיטורים הוא יקלע לסבך חוקי של זכויות עובדת בהריון. מה עליו לעשות?
- ארליך גינור, מירה (200?). מהו יעוץ ארגוני.

© Dr. Avshalom Adam

## בניית חוזה

- סעיף ג.2.5 בקוד האתי של איפ"א
- מכון מחקר פונה ליועץ ומבקש שיעשה בו סדנה. לאחר אבחון מגיע היועץ למסקנה כי יש לעשות עבודת הכנה לבניית סדנה וכי ספק אם סדנה היא הדרך הנכונה לפתרון בעיות הארגון. מנהל המכון מסביר ליועץ שאין תקציב ליותר משני ימי עבודה ואין אפשרות להיכנס לתהליך ארוך. האם על היועץ להסכים לעבוד במתכונת המוצעת?
- ארליך גינור, מירה (200?). מהו יעוץ ארגוני.

© Dr. Avshalom Adam